

# 介護接遇とコミュニケーション

思いやりの心がなければマナーはできず、思いやりの心があってもマナー（表現方法）を知らなければ相手に伝わることはありません。  
本研修では、「自分と他人の違い」を受け止め、コミュニケーションについて学び、人間関係を築く上で重要な好印象・信頼感を与えられる具体的な方法を身に付けます。

## 講師 紹介

NPO 法人 日本接遇教育協会

うぐ森 まる美 氏

自身の介護経験を活かし、認知症キャラバンメイトとなり認知症サポート養成講座で認知症の方への接し方や声掛け訓練、認知症についての理解などの研修を各地で行っている。ビジネス系の資格を多数持ち、幅広い知識とパソコンインストラクターで培った教育技法と経験を基に、様々な職業・年代の受講生を対象に行う実践的な講座に人気がある。主な研修先は、医療センター、警察署、小学校、老人会等



日時 令和6年 **11月27日（水）** 午後2時～午後3時30分

開催方法 オンライン：**Zoomミーティング**

参加対象 金沢市介護サービス事業者連絡会会員

申込方法 次のいずれかの方法でお申込ください。（11月18日（月）締切）

① オンラインフォーム（下記 URL または右記二次元コード）

<https://forms.gle/ixL6woE15Ttz9gjZA>



② ファックスまたはメール（以下の参加申込用紙）

申込先 金沢市介護サービス事業者連絡会事務局 担当：高橋、山口、卯辰、田浦

TEL：076-231-3571 FAX：076-231-3560

E-mail：[kaigo-service@kana-syakyo.jp](mailto:kaigo-service@kana-syakyo.jp)

【参加申込書】（欄が不足する場合、用紙をコピーしてご利用ください。）

申込日：令和6年 月 日

法人名・事業所名		
参加者氏名	役職・職種	メールアドレス