

訪問先（利用者宅）における カスタマーハラスメントへの対応



利用者宅を訪問して提供する訪問系サービスは他者の目に触れにくく、カスタマーハラスメントの状況について把握が難しい面があります。本研修会では、訪問先でのハラスメント対応について学び、参加者同士でそれぞれの現場のことや悩みを話し合うことで理解を深め、各事業所で生かすことを目的に開催します。

【講師】 株式会社ハートデザイン 代表取締役/接遇トレーナー **中村 清美** 氏

1995年、当時秘書をしていた株式会社ブレンにて、医療機器や企業向けに接遇トレーニングを開始。2005年、株式会社ハートデザインを設立。個別の継続的な接遇トレーニングや公演を年間300回以上行っている。



日 時：令和6年 **2** 月 **26** 日（**月**）午後2時～午後3時30分

会 場：会場・オンラインのハイブリッド形式
会 場：金沢市松ヶ枝福祉館 4階 集会室（高岡町7番25号）
オンライン：Zoomミーティング

対 象：本連絡会の会員事業所（訪問系サービス（201事業所（※））に勤務する職員
※訪問系サービス：訪問介護（ホームヘルパー）、訪問入浴介護、訪問看護、訪問リハビリテーション

【申込方法】 次のいずれかの方法でお申込ください。

- ①オンラインフォーム（右の二次元コードまたはURL）
- ②ファックス（以下の参加申込用紙）
- ③メール



2月16日（金）締切

<https://forms.gle/3imP4bYFeY2smwZP7>

【申込先】 金沢市介護サービス事業者連絡会事務局 担当：高橋、卯辰、田浦
TEL：076-231-3571 FAX：076-231-3560
E-mail：kaigo-service@kana-syakyo.jp

※1事業所から複数人・複数回線での参加も可能です。

※メールでお申込みの場合、以下の参加申込書の各事項を明記のうえ本会事務局あてご連絡ください。

【参加申込書】（欄が不足する場合、用紙をコピーしてご利用ください。）

申込日：令和6年 月 日

事業所名	(あてはまるものに✓を付けてください。)				
	<input type="checkbox"/> 訪問介護 <input type="checkbox"/> 訪問入浴介護 <input type="checkbox"/> 訪問看護 <input type="checkbox"/> 訪問リハビリテーション				
参加者	氏名	役職等	参加方法	メールアドレス	回線数
			<input type="checkbox"/> 会場 <input type="checkbox"/> オンライン		
			<input type="checkbox"/> 会場 <input type="checkbox"/> オンライン		

※オンライン参加の方のみ、回線数（使用するPC等の端末の台数）をご記入ください。